# 武汉工程科技学院2023年普通专升本入学考试

# 《管理学》课程考试大纲

**一、适用对象**

本大纲适用于报考2023年武汉工程科技学院普通专升本工商管理专业的考生。

**二、考试目的**

本考试主要是测试考生掌握管理学基础理论和方法，应用管理学原理、方法、工具进行分析问题，解决问题的能力。

**三、考试形式及考试时间**

1.考试形式：笔试闭卷

2.考试时间：90分钟

3.满分：100 分

**四、考试题型结构及分值**

1. 单项选择题（共10小题，每小题 2分，共计20分）

2. 判断题（共10小题，每小题 2分，共计20分）

3. 简答题（共2小题，每小题10分，共计20分）

4. 案例分析题（共3小题，每小题10分，共计30分）

5. 论述题（共1小题，每小题10分，共计10分）

## 五、考试内容及要求

## 第一章 管理导论

了解管理的内涵。

理解管理的本质，管理的基本原理（管理五大职能），管理的基本工具。

掌握管理的概念和基本特征、管理工作的内容，管理的科学性与艺术性。

## 第二章 管理理论的历史演变

了解管理理论的形成与发展进程。

理解管理思维的系统观和权变观。

掌握泰勒的科学管理研究的主要内容；掌握法约尔的14条管理原则；掌握韦伯的科层组织形式和三种权利类型。

## 第三章 决策与决策过程

了解决策的影响因素。

理解决策与计划之间的关系、决策的功能与任务。

掌握广义决策的概念和活动过程；能够区分程序化决策和非程序化决策；掌握决策的特征和决策过程。

## 第四章 环境分析与理性决策

了解环境分类、一般环境分析方法。

理解一般环境、具体环境和组织内部环境的主要构成部分和彼此之间的关系。

掌握一般环境分析方法——PEST分析；具体环境分析方法——五种力量模型；SWOT分析、决策树法。

## 第五章 决策的实施与调整

理解计划工作是管理重要职能的特征体现，明确计划的作用。

掌握计划的概念；长期、中期、短期计划的涵义；计划编制的过程和方法；目标管理的涵义和特点、PDCA循环四个基本阶段。

## 第六章 组织设计

了解组织结构的演变趋势。

理解组织整合过程中正式组织与非正式组织、集权和分权、直线和参谋之间的关系。

掌握组织结构的涵义、主要的组织结构形式（直线职能制、事业部制、矩阵制）的优缺点、管理幅度与管理层级的关系、集权与分权。

## 第九章 领导的一般理论

了解领导三要素。

理解领导与管理之间的关系，领导情境模型的涵义。

掌握领导权利的五种来源；区分独裁、民主、放任三种领导方式的特点；以及管理方格理论最具代表性的五种领导方式。

## 第十章 激励

了解激励的基础。

理解激励机理，理解不同人性假设下的不同激励方法。

掌握经济人、社会人假设的概念；掌握需要层次理论、双因素理论、行为强化理论和常用的激励方法。

## 第十一章 沟通

了解管理实践中沟通的重要性，有效沟通的标准，冲突产生的原因。

理解正式沟通和非正式沟通不同类型之间的差别；理解如何克服沟通障碍。

掌握沟通及正式沟通的定义、沟通过程、正式沟通渠道。

## 第十二章 控制的类型与过程

了解控制的系统组成。

理解控制的基本过程。

掌握控制的定义；前馈控制、现场控制和反馈控制的特征及优缺点。

## 第十三章 控制的方法与技术

了解层级控制、市场控制与团体控制的内涵。

理解信息技术在管理控制中的作用。

掌握全面质量管理的基本要求。

**六、参考教材**

管理学（第1版）

ISBN：978-7-04-045832-9

作者：《管理学》编写组

出版社:高等教育出版社

出版时间：2019-1